

	CERTIFIED ISO 9001 
POLITICA DELLA QUALITA'	Ed. 2 Rev. 1 del 02.05.2022
	UNI EN ISO 9001:2015
	PAGINA 1/1

La Direzione Generale ha identificato i seguenti argomenti come linee guida per tutta l'Organizzazione.

a) Orientamento al cliente

L'Organizzazione deve garantire in modo sistematico e documentato, un livello di qualità dei propri prodotti e del proprio servizio, in un'ottica di continuo miglioramento del servizio e dell'organizzazione ai fini della continua soddisfazione del cliente.

b) Leadership

Ruolo attivo e guida del Presidente, assistita da un Comitato di Direzione per la Qualità, per il miglioramento continuo.

c) Coinvolgimento del personale

L'Organizzazione crede che le condizioni per lo sviluppo personale e professionale di ogni collaboratore stia nel dare fiducia ad ognuno e saper interpretare e condividere con coerenza eventuali nuove esigenze in relazione al proprio ruolo.

d) Approccio per processi

L'Organizzazione attua un'analisi dei risultati in seguito all'attuazione di un processo inteso come un insieme di attività collegate che trasformano informazioni in entrata in informazioni in uscita.

e) Approccio sistemico alla gestione

Identificare, capire e gestire l'insieme dei processi dell'Organizzazione, contribuisce a determinare l'efficacia delle attività e all'efficienza di tutta l'Organizzazione.

f) Miglioramento continuo

Per tutta l'Organizzazione l'obiettivo è il miglioramento continuo inteso come trasparenza delle informazioni, versatilità e propositività del personale, utilizzando anche strumenti di gestione idonei.

g) Decisioni basate su dati di fatto

Analisi delle informazioni provenienti dalle varie aree dell'Organizzazione o dall'esterno.

h) Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

L'organizzazione è cosciente che la collaborazione con i fornitori, sia di materiali che di servizi, è fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e delle attività.

Busto Arsizio, 02/05/2023

Approvazione: 